

POLÍTICA DE PRIVACITAT DEL LLOC WEB

<https://www.lluisguila.com/>

I. POLÍTICA DE PRIVACITAT I PROTECCIÓ DE DADES

Respectant el que estableix la legislació vigent, web corporatiu dedicat a la mecànica i reparació automobilística (d'ara endavant, també Lloc Web) es compromet a adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries, segons el nivell de seguretat adequat al risc de les dades recollides.

Leyes que incorpora esta política de privacidad

Aquesta política de privacitat està adaptada a la normativa espanyola i europea vigent en matèria de protecció de dades personals a internet. En concret, la mateixa respecta les següents normes:

- El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD).
- La Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPD-GDD).
- El Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (RDLOPD).
- La Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic (LSSI-CE).

L'usuari

L'accés, la navegació i ús del Lloc Web confereixen la condició d'Usuari, pel que s'accepten, des que s'inicia la navegació pel Lloc Web, totes les Condicions aquí establertes, així com les modificacions ulteriors, sense perjudici de l'aplicació de la corresponent normativa legal de compliment obligatori segons el cas. Atès que és rellevant el que s'ha dit anteriorment, es recomana a l'Usuari llegir-les cada vegada que visiteu el Lloc Web.

edicat a la mecànica i reparació automobilística s'adreça a totes les persones, sense tenir en compte l'edat, que puguin accedir i/o navegar per les pàgines del Lloc Web.

Identitat del responsable del tractament de les dades personals

El responsable del tractament de les dades personals recollides a la web corporativa dedicada a la mecànica i reparació d'automòbils és: LLUÍS GUILÀ PLANELL S.L., provista de NIF/CIF: B66908914 i inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona amb els següents dades registre: Volum 45763, Foli 0061, Secció General, Full/Dup. 489189, el seu representant és: Albert Fernández Breda (d'ara endavant, Responsable del tractament). Les seves dades de contacte són les següents:

Adreça: Pol. Ind. La Pobla, 7-9

Telèfon de contacte: 938695071

Correu electrònic de contacte: administracion@lluiguila.com

Registre de Dades de Caràcter Personal

En compliment del que estableix el RGPD i la LOPD-GDD, us informem que les dades personals recollides per la web corporativa dedicada a la mecànica i reparació d'automòbils, mitjançant els formularis estesos a les seves pàgines, quedaran incorporades i seran tractades en el nostre fitxer amb la finalitat de poder facilitar, agilitzar i complir els compromisos establerts entre la web corporativa dedicada a la mecànica i reparació d'automòbils i l'Usuari o mantenir la relació que es estableixi en els formularis que aquest ompli, o per atendre una sol·licitud o consulta del mateix. Així mateix, d'acord amb el que preveu el RGPD i la LOPD-GDD, llevat que sigui d'aplicació l'excepció prevista a l'article 30.5 del RGPD, es manté un registre d'activitats de tractament que especifica, segons les seves finalitats, les activitats de tractament dut a terme i les altres circumstàncies establertes en el RGPD.

Principis aplicables al tractament de les dades personals

El tractament de les dades personals de l'Usuari es regirà pels següents principis recollits a l'article 5 del RGPD i a l'article 4 i següents de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals:

Principi de licitud, lleialtat i transparència: es requerirà en tot moment el consentiment de l'Usuari prèvia informació completament transparent dels fins pels quals es recullen les dades personals.

- Principi de limitació de la finalitat: les dades personals seran recollides amb fins determinats, explícits i legítims.
- Principi de minimització de dades: les dades personals recollides seran únicament les estrictament necessàries en relació amb els fins pels quals són tractades.
- Principi d'exactitud: les dades personals han de ser exactes i estar sempre actualitzades.
- Principi de limitació del termini de conservació: les dades personals només seran mantenides de manera que es permeti la identificació de l'Usuari durant el temps necessari per als fins del seu tractament.

- Principi d'integritat i confidencialitat: les dades personals seran tractades de manera que es garanteixi la seva seguretat i confidencialitat.
- Principi de responsabilitat proactiva: el Responsable del tractament serà responsable d'assegurar que els principis anteriors es compleixen.

Categories de dades personals

Les categories de dades que es tracten a la web corporativa dedicada a la mecànica i reparació d'automòbils són únicament dades identificatives. En cap cas, es tracten categories especials de dades personals en el sentit de l'article 9 del RGPD.

Base legal per al tractament de les dades personals

La base legal per al tractament de les dades personals és el consentiment. La web corporativa dedicada a la mecànica i reparació d'automòbils es compromet a recopilar el consentiment exprés i verificable de l'Usuari per al tractament de les seves dades personals per a un o diversos fins específics.

L'Usuari tindrà dret a retirar el seu consentiment en qualsevol moment. Serà tan fàcil retirar el consentiment com donar-lo. Com a regla general, la retirada del consentiment no condicionarà l'ús del Lloc Web.

En les ocasions en què l'Usuari hagi de facilitar les seves dades a través de formularis per realitzar consultes, sol·licitar informació o per motius relacionats amb el contingut del Lloc Web, se li informarà en cas que el compliment d'algun d'ells sigui obligatori ja que són imprescindibles per al correcte desenvolupament de l'operació realitzada.

Fins del tractament a què es destinen les dades personals

Les dades personals són recopilades i gestionades per la web corporativa dedicada a la mecànica i reparació d'automòbils amb la finalitat de poder facilitar, agilitzar i complir els compromisos establerts entre el Lloc Web i l'Usuari o el manteniment de la relació que s'estableixi en els formularis que aquest últim ompli, o per atendre una sol·licitud o consulta.

De la mateixa manera, les dades podran ser utilitzades amb una finalitat comercial de personalització, operativa i estadística, i activitats pròpies de l'objecte social de la web corporativa dedicada a la mecànica i reparació d'automòbils, així com per a l'extracció, emmagatzematge de dades i estudis de màrqueting per adequar el Contingut ofert a l'Usuari, així com millorar la qualitat, funcionament i navegació pel Lloc Web.

En el moment en què s'obtinguin les dades personals, s'informarà a l'Usuari sobre la finalitat o finalitats específiques del tractament a què es destinaran les dades personals; és a dir, de l'ús o usos que es donarà a la informació recopilada.

Períodes de retenció de les dades personals

Les dades personals només seran retingudes durant el temps mínim necessari per als fins del seu tractament i, en tot cas, únicament durant el següent termini: 12 mesos, o fins que l'Usuari sol·liciti la seva supressió.

En el moment en què s'obtinguin les dades personals, s'informarà a l'Usuari sobre el termini durant el qual es conservaran les dades personals o, quan això no sigui possible, els criteris utilitzats per determinar aquest termini.

Destinatari de les dades personals

Les dades personals de l'Usuari no seran compartides amb tercers.

En tot cas, en el moment en què s'obtinguin les dades personals, s'informarà a l'Usuari sobre els destinataris o les categories de destinataris de les dades personals.

Dades personals de menors d'edat

Respectant el que estableixen els articles 8 del RGPD i 7 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, només els majors de 14 anys podran donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals de manera lícita per part de la web corporativa dedicada a la mecànica i reparació d'automòbils. Si es tracta d'un menor de 14 anys, serà necessari el consentiment dels pares o tutors per al tractament, i aquest només es considerarà lícit en la mesura en què els mateixos l'hagin autoritzat.

Secret i seguretat de les dades personals

La web corporativa dedicada a la mecànica i reparació d'automòbils es compromet a adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries, segons el nivell de seguretat adequat al risc de les dades recopilades, de manera que es garanteixi la seguretat de les dades de caràcter personal i s'eviti la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra manera, o la comunicació o accés no autoritzats a aquestes dades.

El Lloc Web compta amb un certificat SSL (Secure Socket Layer), que assegura que les dades personals es transmeten de manera segura i confidencial, ja que la transmissió de les dades entre el servidor i l'Usuari, i en retroalimentació, està totalment xifrada o encriptada.

No obstant això, degut a que la web corporativa dedicada a la mecànica i reparació d'automòbils no pot garantir la inexpugnabilitat d'internet ni l'absència total de hackers o altres que accedeixin de manera fraudulenta a les dades personals, el Responsable del tractament es compromet a comunicar a l'Usuari sense dilació indeguda quan es produeixi una violació de la seguretat de les dades personals que sigui probable que comporti un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques. Seguint el que estableix

l'article 4 del RGPD, es considera violació de la seguretat de les dades personals tota violació de la seguretat que causi la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra manera, o la comunicació o accés no autoritzats a aquestes dades.

Les dades personals seran tractades com a confidencials pel Responsable del tractament, qui es compromet a informar i a garantir mitjançant una obligació legal o contractual que aquesta confidencialitat sigui respectada pels seus empleats, associats i tota persona a la qual faci accessible la informació.

Drets derivats del tractament de les dades personals

El Usuario tiene derecho sobre la web corporativa dedicada a la mecànica i reparació d'automòbils i, per tant, podrà exercir davant del Responsable del tractament els següents drets reconeguts en el RGPD i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals:

- Dret d'accés: És el dret de l'Usuari a obtenir confirmació de si la web corporativa dedicada a la mecànica i reparació d'automòbils està tractant o no les seves dades personals i, si és el cas, obtenir informació sobre les seves dades concretes de caràcter personal i del tractament que la web corporativa dedicada a la mecànica i reparació d'automòbils ha realitzat o realitza, així com, entre altres, la informació disponible sobre l'origen d'aquestes dades i els destinataris de les comunicacions realitzades o previstes dels mateixos.
- Dret de rectificació: És el dret de l'Usuari a que es modifiquin les seves dades personals que resultin ser inexactes o, tenint en compte els fins del tractament, incomplertes.
- Dret de supressió ("el dret a l'oblit"): És el dret de l'Usuari, sempre que la legislació vigent no estableixi el contrari, a obtenir la supressió de les seves dades personals quan aquestes ja no siguin necessàries per als fins pels quals van ser recollides o tractades; l'Usuari hagi retirat el seu consentiment al tractament i aquest no compta amb una altra base legal; l'Usuari s'oposi al tractament i no hi hagi un altre motiu legítim per continuar amb el mateix; les dades personals hagin estat tractades il·legalment; les dades personals hagin de ser suprimides en compliment d'una obligació legal; o les dades personals hagin estat obtingudes com a resultat d'una oferta directa de serveis de la societat de la informació a un menor de 14 anys. A més de suprimir les dades, el Responsable del tractament, tenint en compte la tecnologia disponible i el cost de la seva aplicació, haurà d'adoptar mesures raonables per informar als responsables que estiguin tractant les dades personals de la sol·licitud de l'interessat de supressió de qualsevol enllaç a aquestes dades personals.
- Dret a la limitació del tractament: És el dret de l'Usuari a limitar el tractament de les seves dades personals. L'Usuari té dret a obtenir la limitació del tractament quan impugni la exactitud de les seves dades personals; el tractament sigui il·legal; el Responsable del tractament ja no necessiti les dades personals, però l'Usuari les necessiti per fer reclamacions; i quan l'Usuari s'hagi oposat al tractament.
- Dret a la portabilitat de les dades: En cas que el tractament es realitzi per mitjans automatitzats, l'Usuari tindrà dret a rebre del Responsable del tractament les seves dades personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre-les a un altre responsable del tractament. Sempre que sigui tècnicament possible, el Responsable del tractament transmetrà directament les dades a aquest altre responsable.

- Dret d'oposició: És el dret de l'Usuari a que no es porti a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o es cessi el tractament dels mateixos per part de la web corporativa dedicada a la mecànica i reparació d'automòbils.
- Dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils: És el dret de l'Usuari a no ser objecte d'una decisió individualitzada basada únicament en el tractament automatitzat de les seves dades personals, inclosa l'elaboració de perfils, existent llevat que la legislació vigent estableixi el contrari.

Així doncs, l'Usuari podrà exercir els seus drets mitjançant comunicació escrita dirigida al Responsable del tractament amb la referència "RGPD-<https://www.lluisguila.com/>", especificant:

- Nom, cognoms de l'Usuari i còpia del DNI. En els casos en què s'admeti la representació, serà també necessària la identificació pel mateix mitjà de la persona que representa l'Usuari, així com el document acreditatiu de la representació. La fotocòpia del DNI podrà ser substituïda per qualsevol altre mitjà vàlid en dret que acrediti la identitat.
- Sol·licitud amb els motius específics de la sol·licitud o informació a la qual es vol accedir. Domicili a efecte de notificacions.
- Data i signatura del sol·licitant.
- Qualsevol document que acrediti la sol·licitud que formula.

Aquesta sol·licitud i tot altre document adjunt podrà enviar-se a la següent adreça i/o correu electrònic:

Adreça postal: Pol. Ind. La Pobla, 7-9

Correu electrònic: administracion@lluisguila.com

Enllaços a llocs web de tercers

En caso de que el Usuario considere que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular, en el Estado en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción. En el caso de España, la autoridad de control es la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/>).

Reclamaciones ante la autoridad de control

En cas que l'Usuari consideri que existeix un problema o infracció de la normativa vigent en la forma en què s'estan tractant les seves dades personals, tindrà dret a la tutela judicial efectiva i a presentar una reclamació davant una autoritat de control, en particular, en l'Estat en què tingui la seva residència habitual, lloc de treball o lloc de la suposada infracció. En el cas d'Espanya, l'autoritat de control és l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (<https://www.aepd.es/>).

II. ACEPTACIÓN Y CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es necesario que l'Usuari hagi llegit i estigui conforme amb les condicions sobre la protecció de dades de caràcter personal contingudes en aquesta Política de Privacitat, així com que accepti el tractament de les seves dades personals perquè el Responsable del tractament pugui procedir al mateix en la forma, durant els terminis i per a les finalitats indicades. L'ús del Lloc Web implicarà l'acceptació de la Política de Privacitat del mateix.

web corporativa dedicada a la mecànica i reparació d'automòbils es reserva el dret a modificar la seva Política de Privacitat, d'acord amb el seu propi criteri, o motivat per un canvi legislatiu, jurisprudencial o doctrinal de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Els canvis o actualitzacions d'aquesta Política de Privacitat no seran notificats de forma explícita a l'Usuari. Es recomana a l'Usuari consultar aquesta pàgina de forma periòdica per estar al corrent dels darrers canvis o actualitzacions.

Aquesta Política de Privacitat va ser actualitzada per adaptar-se al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.